
中華電信家用 Wi-Fi APP

【使用者操作手冊】

目前支援產品型號：Arcadyan WE410443-TC (Mesh 802.11ac 4x4)、Arcadyan WG420223-TC (Mesh 802.11ac 2x2)

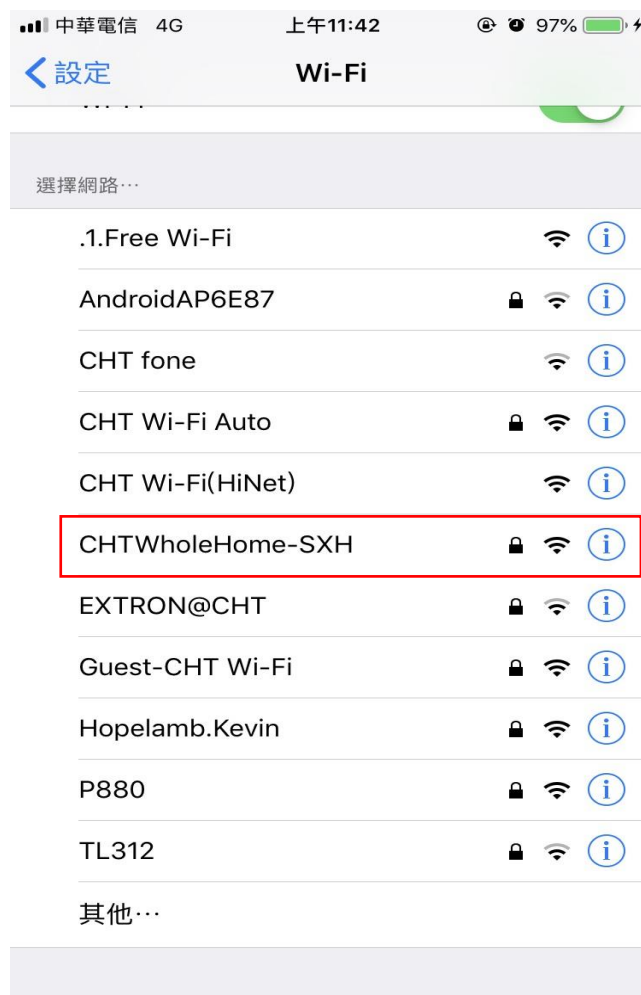
目錄

連接 APP	2
1.1 連接至具備控制權限之 SSID	2
1.2 開啟 APP.....	3
1.2.1 初次使用產品及 APP.....	4
1.2.2 登入 APP	5
1.3 成功連上 APP.....	5
APP 監控與介紹	6
2.1 設備狀態資訊.....	6
2.2 設備節點資訊.....	7
2.2.1 設備節點明細資訊	7
2.2.2 連線終端明細資訊檢視	7
2.2.3 修改設備節點暱稱	8
2.2.4 刪除設備節點	8
2.3 線路資訊.....	9
2.4 服務監控清單.....	9
2.5 SSID 管理.....	10
2.5.1 SSID 設定	10
2.6 連線管理資訊檢視	11
2.7 AP Web 密碼設定	11
中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP 障礙排除問答集.....	12

1 連接 APP

1.1 連接具備控制權限之 SSID

首先，使用者需優先連接上管理具備可控制之權限 SSID[圖 1]，才可順利透過授權啟用該 APP 進行設定。



圖一、具備操控權限之 SSID

1.2 開啟 APP

完成連接具控制權之 SSID 後開啟 APP，APP 便會自動找尋範圍內之設備[圖二]，並根據 Web 管理介面之使用者密碼進行判斷，如 Web 管理介面之使用者密碼仍為預設密碼，便會進行初次設定[1.2.1]；如已經設定過密碼，則會進入登入 APP 流程[1.2.2]。(帳號密碼預設值皆為 user)



驗證中

圖二、查找認證設備

1.2.1 初次使用產品及 APP

如 Web 管理介面之使用者密碼仍為預設密碼，便會進行初次設定[圖三]。在此步驟，使用者會設定 Web 管理密碼[圖四]以及設置裝置名稱[圖五]，設定完後，即會成功連接 APP[1.3]至功能主頁。

備註：此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼，非 Wi-Fi SSID 密碼。
(帳號密碼預設值皆為 user)



圖三、初次設定



圖四、設定密碼

設定裝置名稱

現在開始為您的裝置加上暱稱



裝置MAC：0C:8E:29:22:6E:78

輸入裝置暱稱

完成設定 ✓

圖五、設定裝置名稱

1.2.2 登入 APP

如 Web 管理介面之使用者密碼已經進行設定後，下次進入 APP 便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者[圖六]。

備註：此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼，非 Wi-Fi SSID 密碼。
(帳號密碼預設值皆為 user)

家用 Mesh WiFi 管理

請輸入管理者密碼以繼續進行管理



輸入管理者密碼

.....

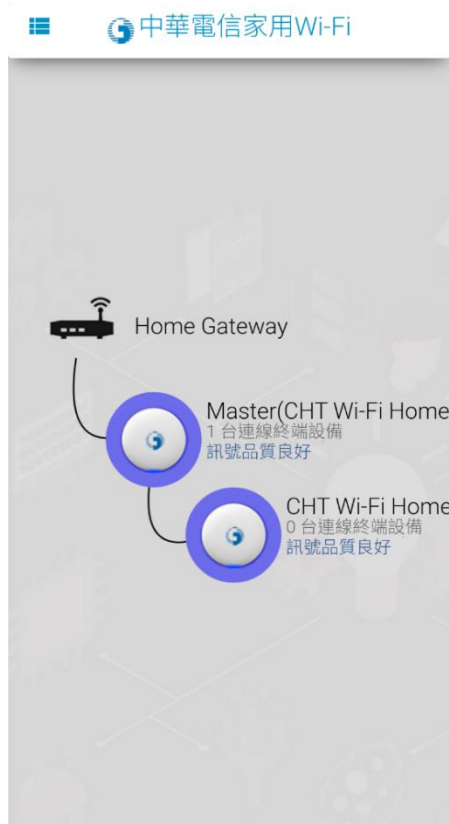
記住密碼

下一步 >

圖六、登入介面

1.3 成功連接上 APP

當輸入完密碼並成功登入後，即可看到設備拓樸圖畫面[圖七]並進行相關操作。

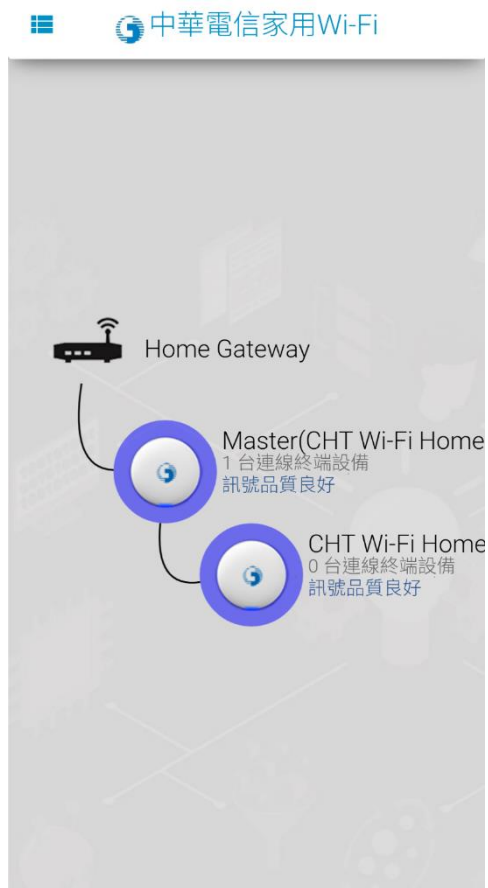


圖七、設備拓樸圖畫面

2 APP 監控與介紹

2.1 設備狀態資訊

每個設備節點都會呈現設備暱稱、連線終端設備數量、設備狀態，點擊設備節點圖示[圖八]，即可進行設備電路資訊檢視、連線終端資訊檢視、設備名稱修改功能。



圖八、點擊設備節點圖示

2.2 設備節點資訊

2.2.1 設備節點明細資訊

將呈現設備電路資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項，且呈現連線終端清單可了解各連線終端所連接之 AP 設備，亦可修改各 AP 設備之暱稱[圖九]。



圖九、設備運作及連線資訊

2.2.2 連線終端明細資訊檢視

將呈現設備電路資訊，其包含連線終端設備 MAC、連線終端設備 IP 位址、連線終端設備名稱、連線終端設備連線方式、連線終端設備訊號品質、Wi-Fi 規範、連線時間、連線終端設備上傳速率、連線終端設備下載速率、最近一筆上傳速率、最近一筆下載速率、連線終端上傳資料量、連線終端下載資料量[圖十]。



圖十、設備電路資訊

2.2.3 修改設備節點暱稱

提供使用者依據置放於各樓層或各的區域的 AP 進行設定暱稱，此功能暫且無法設定中文名稱，目前僅支援英文名稱設定功能。



圖十一、配置設備暱稱

2.2.4 刪除設備節點(此功能僅支援覆蓋雙頻版(專業))

當 AP 設備被拔除後，此時，使用者 APP 拓樸圖上的節點將會變為紅色，若此台 AP 不會再進行安裝與使用，使用者即可進行選擇是否解除安裝此設備，若確定解除安裝，此台設備節點將會從拓樸圖中消失。



圖十二、解除安裝設備

2.3 線路資訊

即可查詢線路資訊，包含：傳送端設備名稱、接收端設備名稱、接收端設備 MAC、設備角色、連線方式、訊號品質、連線速率[圖十三]。



設備電路資訊	
傳送端設備名稱	Home GateWay
接收端設備名稱	Wi-Fi Disc 5a
接收端設備MAC	BC:30:D9:10:9C:5B
設備角色	master
連線方式	乙太網路連線
訊號品質	0 dbm
連線速率	100Mbps

圖十三、設備電路資訊

2.4 服務監控清單

點擊左上角三條線選單，可以查看目前已有的服務清單[圖十四]。



圖十四、服務功能清單

2.5 SSID 管理

點擊滑動鈕可進行開啟或關閉，點擊清單按鈕可進行設定[圖十五]。



圖十五、SSID 服務功能清單

2.5.1 SSID 設定

管理者密碼須先確定無誤才可正確進行修改，SSID 名稱、SSID 密碼修改[圖十六]以及加密協定選擇正確[圖十七]後，即可完成設定。



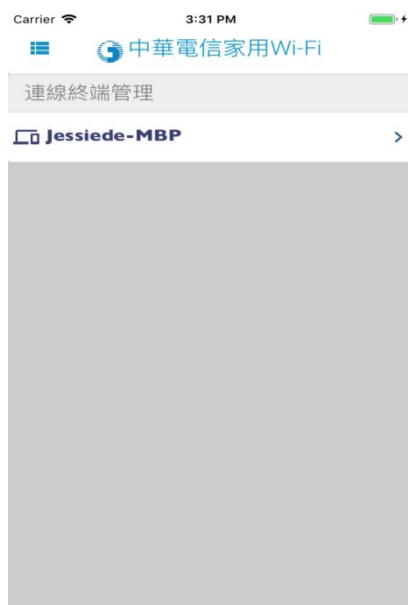
圖十六、SSID 設定頁面



圖十七、加密協定選擇頁面

2.6 連線終端管理檢視

可一次檢視所有連線終端設備資訊。



圖十八、連線管理資訊

2.7 AP Web 密碼設定

先填入舊有密碼，再輸入新密碼，即可完成設定。



圖十九、AP Web 密碼管理

中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP 障礙排除問答集

Q1: 如何將設備重新配對?

A1: 將設備拔除，並透過網路線與 Master AP 串接於同一台數據機上，先等待 Slave AP 燈號變藍色後，等待燈號由藍色變紫色(此步驟代表正在進行同步設定數據)，待更新完後，燈後為由紫色變藍色，再將網路線拔掉，即可完成群組配對，並可置放於所想放的位置上。

Q2: 忘記密碼，該怎麼辦?

A2: 如客戶忘記 Pre-Share Key，須使用仍正常連結 Wi-Fi 之設備，以瀏覽器開啟 <https://mymeshdevice.home> 並使用 user/user 登入 AP 設備，依序點選上方「Basic Setting」->左方「Wireless」->於畫面「Security Key」欄位右邊之「Show」即可查看設定密碼。如客戶無法依照該流程查看，則請撥打客服轉請客網前往協助。

Q3: 點擊 SSID 啟動，卻沒有反應怎麼辦?

A3: 先進行確認 SSID 設定頁面中的管理者密碼所預設密碼是否與本身密碼相符，再回到 SSID 設定資訊頁面進行點擊啟動按鈕，即可進行各組 Wi-Fi SSID 啟動/關閉行為，若在啟動過程中按鈕沒反應，是由於正在啟動過程中，需稍等一下。

Q4: AP 設備重啟還是亮紅燈，該如何解決?

A4: 須先確認亮紅燈設備為「Master AP 及 Slave AP」或「僅 Slave AP」，分別處理如下：

(情境 1) Master AP 及 Slave AP 均亮紅燈：請先確認 Master AP 與 HGW 之間實體網路線是否正常連接或損壞，如果換網路線後仍為紅燈狀態，則請撥打客服轉請客網前往協助。

(情境 2) 僅 Slave AP 亮紅燈：此情況可能為 Slave AP 與 Master AP 配對失效，請客戶使用另一條網路線連接 Slave AP 與 HGW，待 Slave AP 與 Master AP 完成配對後，再移置原處使用。如經前述流程後 Slave AP 仍亮紅燈，則請撥打客服轉請客網前往協助。

Q5: APP 無法正確開啟?

A5: 請先確定連上之 SSID 可以連上網際網路，若無法連上網際網路則無法進行 NTP(時間更新)，將無法進一步進行驗證。

Q6: 設備暱稱無法設定中文?

A6: 是的，目前設備暱稱僅支援英文暱稱命名。

Q7: SSID 無法開啟?

A7: 請先點擊 SSID 名稱，並確認管理者密碼正確無誤，並在測試進行點擊開關按鈕選項，即可正確進行更新。

Q8: 速率顯示與實際不符(如：客戶居家僅有申裝 20M/5M，但設備連線速率卻顯示 1170Mbps)，這樣是否哪邊有問題?

A8: 速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率，或智慧型行動載具至

AP 設備間的速率。故若要進行連上網際網路的速率測試，需下載測速軟體進行測速(網站連結：<https://speed.hinet.net/>)。

Q9: APP 無法登入?

A9: 請檢查以下事項:

1. 請確認 HGW 上無同時接入其他設備。
2. 請連上 WEB 設定介面，查看 LOG 更新時間是否與現在時間相符，確認校時成功。
3. 由於設備只能運作在 192.168.1.X 網段，請確認網段設定。
4. 由於第一組 SSID 才具備管控權限，若用戶連上的 SSID 非第一組，則無法連上 Mesh AP APP。

Q10: 無法連線至 APP?

A10: 請重新啟動設備再嘗試一次，如仍無法使用，可能為韌體版本**問題**，請致電客服報請障礙查修，由客網同仁**遠端**協助進行升版。